一张图读懂八种能力成就高韧性发展

2020新冠肺炎疫情引发全球对政治、经济、文化、社会、自然、健康等各个方面的反思。乌卡（VUCA）时代中，科技的发展使得打造高韧性社会成为政府、企业、个人应对不确定性的核心。

锻造韧性需经过五个阶段 不同阶段需要的能力不一样

能力1:
提前预警

能力2:
敏捷响应

能力3:
指挥协作

能力4:
动员沟通

阶段 2

能力5:
分散缓冲

阶段 3
抗压恢复

能力6:
多元包容

能力7:
融合创新

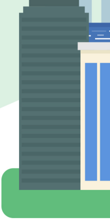
阶段 4
变化创新

能力8:
平衡致远

阶段 5
布局未来

阶段 1
危机识别

快速反应



1

能力1：提前预警

以地震防范体系为例

系统性扫描：
监测异常信号

建立预警机制：
及时提醒

沙盘推演：
逃生演习

复盘反思：
完善不足

2

能力2：敏捷响应

以政府对新冠肺炎的快速出击为例

分层且有效
响应机制

科学迅速决策
精准控制

2

能力3：指挥协作

以苹果为例

自上而下统筹：
领导者明确发展方向

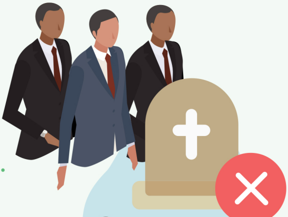
发挥不同优势：
内容创造、APP开发、
零件……

横向紧密合作：
创建生态系统

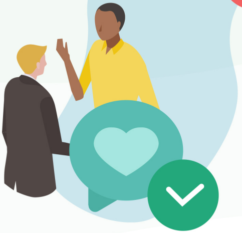
2

能力4：动员沟通

以埃博拉为例



西非传统导致葬礼环节成为主要传染源，在没有充分了解当地文化习俗的情况下，没能成功发挥“动员”力，发动群众失败



学习当地文化习俗，深入动员沟通，稳定民心，最终取得成效

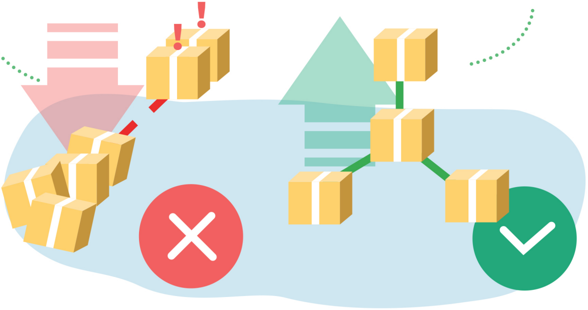
3

能力5：分散缓冲能力

以供应链为例

缺乏备用体系的话，一旦受到冲击，就无法正常运转

建立后备体系或采用模块化结构，缓冲意外



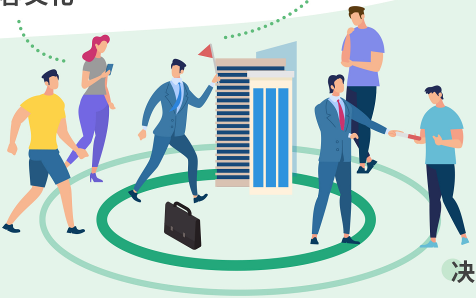
4

能力6：多元包容

以职场为例

多元组织，
包容文化

统一目标，
最简框架



决策权下放到一线

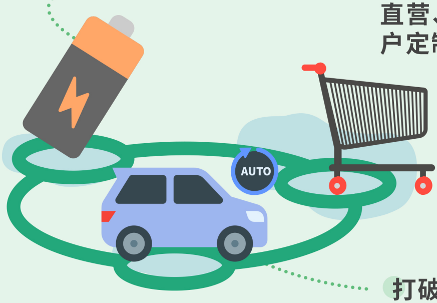
4

能力7：融合创新

以特斯拉的创新机制为例

多问“如果”与“为何不”：
颠覆内燃机，采用纯电动动力

积极探索新技术和模式：
直营、线上线下结合、客
户定制等



打破边界，推动变革：
继续探索自动驾驶、动
力电池

5

能力8：平衡致远

以荷兰城市可持续发展为例

海平面上升，荷兰积极寻求“与水共存”之法：浮动住宅、浮动农场、雨水广场防涝系统

培养可持续意识，设计科学长效机制，最终实现社会和商业价值双赢

通过 **五大阶段** 掌握 **八大能力** ，将为政府、企业、个人提供可借鉴的参考模式，在不确定时代不断锻造韧性实现发展。

扫码关注

名词解释

- **高韧性社会/政府：**面对大型传染病、气候灾害、经济危机等重大危机的冲击时，能够预防、抵御、适应、恢复以及更好地向下一阶段进化、发展的社会/政府。
- **高韧性城市：**城市空间能够预防、吸收、适应、恢复以更好地应对未来的冲击，可以有效推动可持续发展与包容性增长。
- **高韧性企业/组织：**能够预防潜在危机，迅速抵御冲击并从危机中恢复，通过创新和迭代来应对不确定性，从而实现稳定的发展。
- **高韧性个人：**能够居安思危，时刻保持警觉，在面对危机时善于协作并心理强韧，能迅速应对危机，并通过快速学习和持续学习不断自我修正，从危机中恢复，实现更好的发展。

来源：BCG《高韧性社会》一书。

©波士顿咨询公司2021年版权所有

如需了解更多详情，请登录bcg.com。
如需联络，请致信GCMKT@bcg.com。